

Gabriel Palhano Gomes

SRE | DEVOPS | CLOUD | INFRAESTRUCTURA

Florianópolis - SC • +55 48 99834 1168 • gpalhanogomes@gmail.com •
[LinkedIn](#) • [gabrielgomes.cloud](#)



RESUMEN PROFESIONAL

Profesional de Infraestructura, DevOps y Cloud con más de cinco años de experiencia en entornos corporativos, infraestructura híbrida, servidores, redes, automatización y servicios críticos. Experiencia práctica con AWS, Linux, Windows Server, Active Directory, virtualización, CI/CD, observabilidad y seguridad. Actuación en construcción y recuperación de entornos, respuesta a incidentes, monitoreo de producción, administración de plataformas corporativas y automatización de operaciones. Graduado en Sistemas de Información y cursando un posgrado en DevOps y Cloud Architecture en FIAP.

COMPETENCIAS TÉCNICAS

Cloud & DevOps AWS (EC2, EKS, ECR, SES) • Terraform • Kubernetes • ArgoCD • GitOps • TeamCity • GitHub Actions • CI/CD	Infraestructura & Plataformas Linux • Windows Server • Active Directory • VMware • Hyper-V • pfSense • Palo Alto PA-410 • VPN • Veeam • Google Workspace • Microsoft 365
Observabilidad & Seguridad Grafana • Prometheus • Loki • Cloudflare • DNS • SSL/TLS • FinOps • Respuesta a incidentes • Troubleshooting	Automatización & Integraciones OpenAI API • Meta WhatsApp Cloud API • Mautic • APIs • Webhooks • Chatbots • Base de conocimiento • n8n

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- GeoEnergy Engenharia**

nov 2025 - actual

Consultor Técnico de TI | Infraestructura & Cloud | Florianópolis, Brasil | consultoría bajo demanda

 - Diagnóstico, planificación y evolución de infraestructura híbrida on-premises y cloud, con foco en disponibilidad, seguridad, continuidad y reducción de riesgos.
 - Planificación de backup y recuperación, monitoreo, documentación e iniciativas FinOps para control de recursos y optimización de costos de infraestructura.
- SmartPay Serviços Digitais**

feb 2026 - sep 2026

Analista de Infraestructura y DevOps | Florianópolis, Brasil

 - Administré entornos AWS de staging y producción, servidores Linux y Windows, Active Directory, virtualización, pfSense, VPN, DNS, Cloudflare, certificados y servicios internos, dando soporte a la infraestructura híbrida y a los accesos corporativos.
 - Implementé observabilidad con Grafana, Prometheus y Loki, centralizando métricas y logs de servidores y aplicaciones para agilizar el troubleshooting sin conceder acceso directo a hosts críticos.
 - Operé y validé pipelines CI/CD en TeamCity, siguiendo despliegues, ejecuciones y fallos en staging y producción para mejorar el control y la trazabilidad de las entregas.
 - Aprovisioné un servidor SMTP y Mautic integrado con Amazon SES, incluyendo dominio y DNS, centralizando la automatización y el envío de comunicaciones.
 - Administré Google Workspace, Microsoft 365, usuarios, grupos, permisos y correo corporativo, apoyando la gobernanza de accesos y la continuidad operativa.
- Truther by RezolvePay**

feb 2026 - sep 2026

Analista de Infraestructura, Automatización y DevOps | Florianópolis, Brasil

 - Estructuré una plataforma de soporte con chatbot, base de conocimiento, clasificación automatizada y transferencia a atención humana, mejorando la calidad de los tickets y estandarizando el flujo de soporte.
 - Integré OpenAI API, Meta WhatsApp Cloud API, APIs REST y webhooks para automatizar la recopilación de datos, clasificación de solicitudes y derivación al equipo responsable.
 - Implementé reglas de prioridad, categorización y escalamiento para organizar el tratamiento de incidentes y reducir etapas manuales de clasificación.
 - Participé en la migración y puesta en producción de la nueva plataforma de soporte, configurando accesos, integraciones y rutinas operativas para asegurar la continuidad tras la implantación.
 - Documenté flujos, accesos administrativos y procedimientos de soporte, facilitando el mantenimiento, la operación y la transferencia de conocimiento.
- GeoEnergy Engenharia e Serviços**

may 2023 - oct 2025

Analista de Infraestructura de TI | Florianópolis, Brasil

 - Construcción, administración y soporte de infraestructura híbrida, con servicios on-premises/cloud, redes, firewall Palo Alto PA-410, VMware, Hyper-V, Windows y Linux.
 - Participación directa en contención, análisis técnico y recuperación del entorno tras un ciberataque, reconstruyendo servicios, revisando accesos y reforzando controles de seguridad.
 - Planificación y gestión de backups corporativos con Veeam, documentación de recuperación/continuidad, reestructuración del entorno y prácticas FinOps.
- Laudocom Engenharia**

ene 2021 - feb 2022

Tecnologías de la Información | Santa Catarina, Brasil

 - Soporte a usuarios, infraestructura, redes, estaciones de trabajo y sistemas internos, participando en proyectos y organización de activos y documentación.

PROYECTOS TÉCNICOS SELECCIONADOS

Automatización de soporte con chatbot, IA y base de conocimiento

Flujo con recopilación de datos, clasificación inicial, respuestas basadas en conocimiento y transferencia a atención humana. Tecnologías: OpenAI API, Meta WhatsApp Cloud API, APIs, webhooks y automatización.

Observabilidad para producción

Centralización de métricas y logs para ampliar la visibilidad operativa y reducir el acceso directo a servidores críticos. Tecnologías: Grafana, Prometheus, Loki, Linux y Node.js.

ToggleMaster | Tech Challenge FIAP

Arquitectura de microservicios con infraestructura como código, CI/DevSecOps, ECR, EKS, Kubernetes y entrega GitOps con ArgoCD.

Cloudflare, VPS y seguridad del origen

Dominio, DNS, HTTPS, Nginx, UFW, Fail2Ban y protección del origen con TLS/mTLS y Cloudflare.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Posgrado en DevOps y Cloud Architecture | FIAP | feb 2026 - mar 2027

Grado en Sistemas de Información | Universidade do Sul de Santa Catarina | ene 2022 - dic 2025

Ingeniería Front-end | EBAC | 2021 - 2022

INFORMACIÓN ADICIONAL

Inglés: intermedio avanzado • Portafolio: gabrielgomes.cloud • Interés profesional en SRE, DevOps, Cloud, automatización, observabilidad y AIOps.