

Gabriel Palhano Gomes

SRE | DEVOPS | CLOUD | INFRAESTRUTURA

Florianópolis - SC • +55 48 99834 1168 • gpalhanogomes@gmail.com •
[LinkedIn](#) • [gabrielgomes.cloud](#)



RESUMO PROFISSIONAL

Profissional de Infraestrutura, DevOps e Cloud com mais de cinco anos de experiência em ambientes corporativos, infraestrutura híbrida, servidores, redes, automação e serviços críticos. Experiência prática com AWS, Linux, Windows Server, Active Directory, virtualização, CI/CD, observabilidade e segurança. Atuação na construção e recuperação de ambientes, resposta a incidentes, monitoramento de produção, administração de plataformas corporativas e automação de operações. Graduado em Sistemas de Informação e pós-graduando em DevOps e Cloud Architecture pela FIAP.

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Cloud & DevOps AWS (EC2, EKS, ECR, SES) • Terraform • Kubernetes • ArgoCD • GitOps • TeamCity • GitHub Actions • CI/CD	Infraestrutura & Plataformas Linux • Windows Server • Active Directory • VMware • Hyper-V • pfSense • Palo Alto PA-410 • VPN • Veeam • Google Workspace • Microsoft 365
Observabilidade & Segurança Grafana • Prometheus • Loki • Cloudflare • DNS • SSL/TLS • FinOps • Resposta a incidentes • Troubleshooting	Automação & Integrações OpenAI API • Meta WhatsApp Cloud API • Mautic • APIs • Webhooks • Chatbots • Base de conhecimento • n8n

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

GeoEnergy Engenharia

nov 2025 - atual

Consultor Técnico em TI | Infraestrutura e Cloud | Florianópolis - SC | consultoria por demanda

- Consultoria para diagnóstico, planejamento e evolução de infraestrutura híbrida on-premises e cloud, com foco em disponibilidade, segurança, continuidade e redução de riscos.
- Planejamento de backup e recuperação, monitoramento, documentação e iniciativas de FinOps para controle de recursos e otimização de custos de infraestrutura.

SmartPay Serviços Digitais

fev 2026 - set 2026

Analista de Infraestrutura e DevOps | Florianópolis - SC

- Administrei ambientes AWS de homologação e produção, servidores Linux e Windows, Active Directory, virtualização, pfSense, VPN, DNS, Cloudflare, certificados e serviços internos, sustentando a infraestrutura híbrida e os acessos corporativos.
- Implantei observabilidade com Grafana, Prometheus e Loki, centralizando métricas e logs de servidores e aplicações para acelerar o troubleshooting sem conceder acesso direto aos hosts críticos.
- Operei e validei pipelines CI/CD no TeamCity, acompanhando deploys, execuções e falhas em homologação e produção para aumentar o controle e a rastreabilidade das entregas.
- Provisionei servidor SMTP e Mautic integrado ao Amazon SES, incluindo domínio, DNS e componentes de e-mail, centralizando a automação e o envio de comunicações.
- Administrei Google Workspace, Microsoft 365, usuários, grupos, permissões e e-mail corporativo, apoiando governança de acessos e continuidade operacional.

Truther by ResolvePay

fev 2026 - set 2026

Analista de Infraestrutura, Automação e DevOps | Florianópolis - SC

- Estruturei uma plataforma de suporte com chatbot, base de conhecimento, triagem automatizada e handoff humano, tornando os tickets mais completos e padronizando o fluxo de atendimento.
- Integrei OpenAI API, Meta WhatsApp Cloud API, APIs REST e webhooks para automatizar coleta de dados, classificação de solicitações e encaminhamento ao time responsável.
- Implementei regras de prioridade, categorização e escalonamento para organizar o tratamento de incidentes e reduzir etapas manuais na triagem.
- Participei da migração e do go-live da nova plataforma de atendimento, configurando acessos, integrações e rotinas operacionais para garantir continuidade após a implantação.
- Documentei fluxos, acessos administrativos e procedimentos de suporte, facilitando manutenção, operação e transferência de conhecimento.

GeoEnergy Engenharia e Serviços

mai 2023 - out 2025

Analista de Infraestrutura de TI | Florianópolis - SC

- Construção, administração e sustentação de infraestrutura híbrida, com servidores e serviços on-premises e cloud, redes, firewall Palo Alto PA-410, VMware, Hyper-V, Windows e Linux.
- Atuação direta na contenção, análise técnica e recuperação do ambiente após ataque cibernético, reconstruindo serviços, revisando acessos e reforçando controles de segurança.
- Planejamento e gestão de backups corporativos com Veeam, documentação de recuperação e continuidade, reestruturação do ambiente e práticas de FinOps.

Laudocom Engenharia

jan 2021 - fev 2022

Tecnologia da Informação | Santa Catarina

- Suporte a usuários, infraestrutura, redes, estações de trabalho e sistemas internos, com participação na implantação de projetos e organização de ativos e documentação.

PROJETOS TÉCNICOS SELECIONADOS

Automação de suporte com chatbot, IA e base de conhecimento

Fluxo com coleta de dados, triagem, respostas baseadas em conhecimento e handoff humano. Tecnologias: OpenAI API, Meta WhatsApp Cloud API, APIs, webhooks, chatbot e automação.

Observabilidade para produção

Centralização de métricas e logs para ampliar visibilidade operacional e reduzir acesso direto a servidores críticos. Tecnologias: Grafana, Prometheus, Loki, Linux e Node.js.

ToggleMaster | Tech Challenge FIAP

Arquitetura de microsserviços com infraestrutura como código, CI/DevSecOps, ECR, EKS, Kubernetes e entrega GitOps com ArgoCD.

Cloudflare, VPS e segurança de origem

Domínio, DNS, HTTPS, Nginx, UFW, Fail2Ban e proteção da origem com TLS/mTLS e Cloudflare.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Pós-graduação em DevOps e Cloud Architecture | FIAP | fev 2026 - mar 2027

Bacharelado em Sistemas de Informação | Universidade do Sul de Santa Catarina | jan 2022 - dez 2025

Engenharia Front-end | EBAC | 2021 - 2022

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Inglês: intermediário avançado • Portfólio: gabrielgomes.cloud • Interesse profissional em SRE, DevOps, Cloud, automação, observabilidade e AIOps.